

Regulamin Auras Apartments Grzybowska 37

Z przyjemnością witamy Państwa w Aura Apartments i prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem. Niniejszy regulamin został opracowany w celu zapewnienia komfortu, bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia wszystkich naszych gości i stanowi integralną część umowy najmu. Dokonując rezerwacji, potwierdzają Państwo, że zapoznali się z regulaminem i akceptują jego postanowienia w całości.

§ 1. Postanowienia ogólne

- Regulamin dotyczy wszystkich gości Aura Apartments oraz osób towarzyszących.
- Regulamin określa zasady świadczenia usług oraz obowiązki zarówno gospodarza, jak i gości. Jest integralną częścią umowy najmu, zawieranej poprzez dokonanie rezerwacji i zapłatę zadatku lub całkowitej kwoty za pobyt.
- Gospodarz zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania gościom, którzy wcześniej naruszyli regulamin lub wyrządzili szkody na terenie obiektu bądź naruszyli dobro innych gości.

§ 2. Zameldowanie i wymeldowanie

- Okres najmu rozpoczyna się o godzinie 14:00 w dniu przyjazdu i kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.
- Goście, którzy chcą przedłużyć pobyt, muszą powiadomić gospodarza do godziny 20:00 dnia poprzedzającego wymeldowanie. Przedłużenie pobytu zależy od dostępności.
- Późne wymeldowanie po godzinie 10:00 wiąże się z opłatą w wysokości 50 PLN za godzinę do godziny 15:00.
- Wymeldowanie po godzinie 15:00 wiąże się z naliczeniem pełnej stawki za nocleg.

§ 3. Rezerwacje i rejestracja

- Rezerwacje mogą być dokonywane bezpośrednio przez Aura Apartments lub za pośrednictwem Airbnb.
- Goście są zobowiązani do okazania ważnego dokumentu tożsamości przy zameldowaniu.
- Tylko zarejestrowani goście mogą przebywać w apartamencie na noc. Odwiedzający mogą przebywać na terenie obiektu w godzinach od 7:00 do 22:00. Odwiedzający przebywający po godzinie 22:00 będą obciążeni opłatą za dodatkowe łóżko zgodnie z cennikiem.

§ 4. Polityka dotycząca palenia

- Palenie, w tym używanie papierosów elektronicznych, jest surowo zabronione w apartamencie, w tym na balkonie.
- Za naruszenie tego zakazu zostanie naliczona opłata w wysokości 1 000 PLN na pokrycie kosztów dezodoryzacji apartamentu.

§ 5. Szkody i odpowiedzialność

- Goście ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody lub zniszczenia wyposażenia apartamentu, spowodowane przez siebie lub osoby towarzyszące.
- Wszelkie szkody muszą zostać natychmiast zgłoszone gospodarzowi. Gospodarz zastrzega sobie prawo do obciążenia karty kredytowej gościa lub otwarcia sporu na Airbnb za szkody, które nie zostały zgłoszone w trakcie pobytu, w tym te, które zostaną odkryte po wymeldowaniu.
- Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub zniszczenie rzeczy osobistych pozostawionych w apartamencie.

§ 6. Godziny ciszy nocnej

- Ze względu na komfort innych gości i mieszkańców, cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22:00 do 7:00.
- Zachowanie, które zakłóca spokój innych, może skutkować natychmiastowym rozwiązaniem umowy najmu bez zwrotu kosztów. Dodatkowo za zakłócenie spokoju z powodu nieautoryzowanych imprez lub zgromadzeń zostanie nałożona kara w wysokości 1 000 PLN.

§ 7. Zwierzęta

- Zwierzęta nie są dozwolone w apartamencie. Kara za wprowadzenie zwierzęcia wynosi 1 000 PLN.

§ 8. Bezpieczeństwo i ochrona

- W trosce o bezpieczeństwo gości, otwarte płomienie (w tym świece) i nieautoryzowane urządzenia elektryczne są surowo zabronione w apartamencie. Zakaz ten nie dotyczy ładowarek i zasilaczy do urządzeń elektronicznych.
- Apartament powinien być starannie zamykany, gdy goście opuszczają teren obiektu. Goście są również zobowiązani do zamknięcia okien przed opuszczeniem apartamentu.
- Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za zagubione lub skradzione rzeczy osobiste gości.

§ 9. Ochrona przeciwpożarowa

- Używanie otwartego ognia i nieautoryzowanych urządzeń elektrycznych jest zabronione w apartamencie oraz częściach wspólnych ze względów bezpieczeństwa pożarowego.
- Gospodarz zastrzega sobie prawo do usunięcia każdego gościa, który ingeruje w urządzenia przeciwpożarowe (np. czujniki dymu, gaśnice).

§ 10. Zagubione klucze i pilot do parkingu

- W przypadku zgubienia kluczy, pastylki lub karty dostępu zostanie naliczona opłata w wysokości 150 PLN.
- W przypadku zgubienia pilota do parkingu zostanie naliczona opłata w wysokości 500 PLN.

§ 11. Zasady dotyczące COVID-19

- Aura Apartments przestrzega najnowszych wytycznych Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) oraz Ministerstwa Zdrowia, aby zminimalizować ryzyko COVID-19. Regularnie dezynfekowane są powierzchnie często dotykane, a goście proszeni są o przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i higieny podczas pobytu.

§ 12. Zakazane zachowania

- Każde naruszenie przepisów dotyczących dobrych obyczajów, takie jak niewłaściwe zachowanie lub obraźliwe zachowanie wobec innych gości, skutkuje karą w wysokości 1 000 PLN. Gospodarz może również zgłosić takie zachowanie odpowiednim władzom, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 13. Postanowienia końcowe

- Aura Apartments zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług każdemu gościowi, który naruszy regulamin. W takim przypadku gość jest zobowiązany do uregulowania wszelkich zaległych płatności, w tym opłat za szkody, i niezwłocznego opuszczenia apartamentu.
- Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za obrażenia, straty lub inne szkody poniesione przez gości podczas pobytu.

§ 14. Reklamacje i uwagi

- W przypadku reklamacji lub uwag dotyczących pobytu prosimy o niezwłoczny kontakt z naszym personelem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres booking@aurapartments.pl. Zrobimy wszystko, aby jak najszybciej rozwiązać zgłoszone problemy.